

1. Postanowienia ogólne

1.1. Sklep internetowy dostępny pod adresem <https://www.aaaauto.pl/online-zakup> (dalej: Sklep internetowy) prowadzony jest przez spółkę AUTOCENTRUM AAA Auto sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie ul. Okulickiego 3, 05 – 500 Piaseczno zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000117693, NIP: 1230963197, BDO: 000110757 wysokość kapitału zakładowego 24.842.000,00 złotych, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, tel.: 800 033 000, e-mail: online@aaaauto.pl (dalej: Sprzedawca).

1.2. Regulamin sprzedaży za pośrednictwem sklepu internetowego (dalej: Regulamin) określa prawa i obowiązki Klientów jak również prawa i obowiązki Sprzedawcy jako podmiotu zarządzającego i prowadzącego Sklep internetowy.

1.3. Zakupów w Sklepie internetowym mogą dokonywać osoby fizyczne, pod warunkiem że ukończyły 18 lat oraz mają pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne lub jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną (zwani dalej łącznie: Klientem).

1.4. Korzystanie ze Sklepu internetowego przez Klienta wymaga dostępu do Internetu, adresu e-mail oraz zainstalowania dowolnej przeglądarki internetowej.

1.5. W Sklepie Internetowym obowiązuje zakaz dostarczania przez Klienta treści o charakterze bezprawnym.

1.6. Sprzedawca oferuje w Sklepie internetowym do sprzedaży samochody używane, a także fabrycznie nowe akcesoria samochodowe (zwane dalej łącznie: Towarem).

1.7. Dokonując zakupów w Sklepie internetowym, Klient może wyrazić zainteresowanie nabyciem za pośrednictwem Sprzedawcy usług dodatkowych takich jak: Mini Gap, Mini Gap FLEX oraz ubezpieczenie Moto Assistance. Ich nabycie następuje jednak poza Sklepem internetowym i wymaga zawarcia oddzielnej umowy.

2. Składanie zamówienia

2.1. Klient dokonuje wyboru Towaru, który chce nabyć poprzez Sklep internetowy, dodając odpowiednie pozycje do koszyka.

2.2. Każdy Towar oferowany do sprzedaży w Sklepie internetowym zawiera cenę sprzedaży wyrażoną w polskich złotych i zawierającą podatek VAT.

2.3. Publikowane w Sklepie internetowym zdjęcia oferowanych do sprzedaży samochodów są autentyczne i zostały wykonane przez Sprzedawcę, natomiast ewentualne zdjęcia innych Towarów opublikowane w Sklepie internetowym są materiałami poglądowymi, które mają na celu jedynie umożliwienie Klientowi wyrobienia sobie ogólnego wyobrażenia o właściwościach, wyglądzie i parametrach użytkowych tych Towarów.

2.4. Klient wybiera sposób dostawy Towaru poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola. Przy każdej opcji dostawy został określony jej koszt, który ponosi Klient.

2.5. W celu złożenia zamówienia Klient wypełnia formularz uzupełniając w nim dane niezbędne do jego identyfikacji tj: imię, nazwisko lub nazwę firmy, adres: ulica, kod pocztowy, miejscowość, numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej, a w przypadku gdy Klient prowadzi działalność gospodarczą także numer NIP i REGON. Klient jest zobowiązany do podania danych zgodnych z prawdą.

2.6. Przed złożeniem zamówienia Klient zobowiązany jest:

1) zapoznać się i zaakceptować niniejszy Regulamin,

2) zapoznać się ze sposobem przetwarzania danych przez Sprzedawcę oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie przez Sprzedawcę danych osobowych w celu realizacji zamówienia;

akceptacja oraz wyrażenie zgody, o których mowa powyżej następuje poprzez zaznaczenie odpowiednich pól.

3. Zawarcie umowy, przeniesienie własności Towaru

3.1. Klient zawiera umowę sprzedaży Towaru poprzez złożenie zamówienia i naciśnięcie przycisku „Kupuję i płacę”.

3.2. Przeniesienie własności Towaru na Klienta następuje z chwilą zapłaty całej ceny i potwierdzenia przez Klienta odbioru Towaru w miejscu jego dostawy określonej w zamówieniu poprzez podpisanie protokołu odbioru.

4. Sposób i termin zapłaty

4.1. Sprzedawca akceptuje następujące formy płatności:

1) karta płatnicza,

2) przelew bankowy,

4.2. Klient dokonuje wyboru formy płatności poprzez kliknięcie odpowiedniego pola w Sklepie internetowym.

4.3. Warunkiem przyjęcia przez Sprzedawcę zamówienia do realizacji jest dokonanie przez Klienta zapłaty za Towar oraz jego dostawę (o ile dostawa jest odpłatna) najpóźniej w ciągu 3 dni od dnia złożenia zamówienia. W przypadku braku płatności, zamówienie zostanie automatycznie anulowane.

4.4. Za dzień zapłaty uznaje się datę uznania środków na rachunku Sprzedawcy.

5. Realizacja zamówienia, termin dostawy

5.1. Dostawa może zostać zrealizowana do salonu Sprzedawcy, miejsca zamieszkania Klienta lub innego miejsca wskazanego przez Klienta, z zastrzeżeniem że dostawa realizowana jest wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polski. Jeżeli wskazane przez Klienta miejsce dostawy będzie inne niż salon Sprzedawcy, Sprzedawca informuje, iż stan licznika kilometrów samochodu zakupionego przez Klienta może być do 500 km wyższy niż wskazany w Sklepie internetowym, co jest związane ze sposobem jego dostawy – „na kołach”.

5.2. Dostawa Towaru zostanie zrealizowana w ciągu 8 tygodni od dnia zapłaty.

5.3. Sprzedawca skontaktuje się z Klientem telefonicznie lub za pośrednictwem e-mail w celu ustalenia dokładnego terminu dostawy.

5.4. W przypadku zamówienia Towaru z dostawą do salonu Sprzedawcy, Klient otrzyma powiadomienie telefonicznie lub poprzez e-mail, że zamówienie jest gotowe do odbioru. Klient powinien odebrać Towar w ciągu 3 dni od otrzymania powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

5.5. Wszystkie Towary oferowane w Sklepie internetowym są towarami dostępnymi. W wyjątkowych sytuacjach, np. w przypadku równoczesnego złożenia zamówienia na ten sam Towar przez wielu Klientów, może zdarzyć się, że Towar nie będzie dostępny. W takiej sytuacji Klient zostanie poinformowany telefonicznie lub poprzez e-mail o braku możliwości zrealizowania zamówienia.

5.6. W sytuacji braku możliwości zrealizowania zamówienia, dokonana przez Klienta zapłata zostanie mu zwrócona w terminie 7 dni roboczych przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient.

6. Odpowiedzialność Sprzedawcy za zgodność Towaru z umową, procedura reklamacyjna, odpowiedzialność z tytułu rękojmi

6.1 Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Kupującego będącego konsumentem lub osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, za zgodność Towaru z umową w zakresie określonym w w art. 43b ust. 1 i 2 Ustawy o Prawach Konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287).

6.2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Towaru z umową w zakresie, o którym mowa w art. 43b ust. 1 lub 2 Ustawy o Prawach Konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287), jeżeli Kupujący określony w pkt. 6.1., najpóźniej w chwili zawarcia umowy, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha towaru odbiega od wymogów zgodności z umową określonych w 43b ust. 1 lub 2 Ustawy o Prawach Konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287), oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy towaru.

6.3. Jeżeli Towar jest niezgodny z umową, Kupujący określony w pkt. 6.1. może żądać jego naprawy lub wymiany.

6.4. Sprzedawca może dokonać wymiany, gdy Kupujący żąda naprawy, lub może dokonać naprawy, gdy Kupujący żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Towaru z umową w sposób wybrany przez Kupującego i określony w pkt. 6.3. jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy, może on odmówić doprowadzenia Towaru do zgodności z umową.

6.5. Sprzedawca dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której Sprzedawca został poinformowany przez Kupującego o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego, uwzględniając specyfikę Towaru oraz cel, w jakim Kupujący go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Sprzedawca.

6.6. Kupujący udostępni Sprzedawcy Towar podlegający naprawie lub wymianie. Sprzedawca odbiera od Kupującego Towar na swój koszt.

6.7. Jeżeli Towar jest niezgodny z umową, Kupujący określony w pkt. 6.1 może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:

1) Sprzedawca odmówił doprowadzenia Towaru do zgodności z umową zgodnie z pkt. 6.4;

2) Sprzedawca nie doprowadził Towaru do zgodności z umową zgodnie pkt. 6.5 i 6.6;

3) brak zgodności Towaru z umową występuje nadal, mimo że Sprzedawca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową;

- 4) brak zgodności Towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w pkt. 6.3;
- 5) z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego.
- 6.8. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość Towaru niezgodnego z umową pozostaje do wartości Towaru zgodnego z umową.
- 6.9. W przypadku gdy reklamacja jest zasadna, Sprzedawca zwraca Kupującemu kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o obniżeniu ceny.
- 6.10. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności Towaru z umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności Towaru z umową jest istotny.
- 6.11. W razie skutecznego odstąpienia od umowy Kupujący niezwłocznie zwraca Towar Sprzedawcy na jego koszt. W takim wypadku Sprzedawca zwraca Kupującemu cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania Towaru lub dowodu jego odesłania.
- 6.12. Sprzedawca dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący, chyba że Kupujący wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
- 6.13. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Towaru z umową istniejący w chwili jego wydania i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili.
- 6.14. Sprzedawca, biorąc pod uwagę posiadane warunki techniczne, umożliwia Kupującemu określonymu w pkt. 6.1 złożenie reklamacji w następujący sposób:
- 1) listownie na adres Sprzedawcy: ul. Okulickiego 3, 05 – 500 Piaseczno;
 - 2) pocztą elektroniczną na adres: online@aaaauto.pl;
- 6.15. Sprzedawca udzieli Kupującemu określonymu w pkt. 6.1. odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania. Jeżeli Sprzedawca nie udzielił odpowiedzi na reklamację Kupującemu będącemu konsumentem w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, uważa się, że uznał reklamację. Odpowiedź zostanie udzielona na papierze lub innym trwałym nośniku.
- 6.16. Sprzedawca nie wyraża zgody na udział w postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
- 6.17. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi zostaje wyłączona.

7. Odstąpienie od umowy, koszty zwrotu Towaru, zwrot płatności

Klientowi będącemu konsumentem lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą w zakresie, w jakim zawarta umowa pozostaje bezpośrednio związana z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą, lecz nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, przysługuje prawo odstąpienia od umowy w oparciu o następujące zasady:

- 1) Klient może odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia objęcia Towaru w posiadanie lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez konsumenta weszła w posiadanie Towaru. Do zachowania terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
- 2) oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć za pomocą formularza elektronicznego dostępnego na stronie <https://www.aaaauto.pl/zakup-auta-online/> lub wysyłając je pocztą na adres: AUTOCENTRUM AAA Auto sp. z o.o. ul. Okulickiego 3, 05 – 500 Piaseczno. Klient jest uprawniony do skorzystania z wzoru znajdującego się w Sklepie internetowym jednak nie jest to obowiązkowe.
- 3) w przypadku odstąpienia od umowy, umowę uważa się za niezawartą.
- 4) zwrotu Towaru należy dokonać w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od Umowy do jednego z salonów Sprzedawcy opisanych na stronie internetowej <https://www.aaaauto.pl/kontakt> jako „sprzedaż i skup” w godzinach 9.00 – 20.00.
- 5) Koszt zwrotu Towaru ponosi Klient.
- 6) Sprzedawca zwraca Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że wyraźnie zgodził się on na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
- 7) Zwrot płatności dokonywany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania Towaru z powrotem. Towar powinien zostać zwrócony w stanie kompletnym.
- 8) Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru. Przyjmuje się, że do dokonania weryfikacji samochodu w powyższym zakresie wystarczające jest przejechanie nim 300 km. W związku z powyższym w sytuacji odstąpienia od umowy przez Klienta i przejechania samochodem powyżej 300 km, Klient zobowiązany będzie do zapłaty Sprzedawcy wynagrodzenia z tytułu zmniejszenia wartości w wysokości 2,00zł (słownie: dwa złote 00/100) za każdy kolejny kilometr używania pojazdu powyżej 300 km.

8. Wejście w życie Regulaminu

Regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2023 r.